

Приложение 2 к РПД ФТД.01 «Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан»
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Управление социальной работой
в системе социальных служб, учреждений, организаций
Форма обучения – очная
Год набора – 2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина	«Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан»
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

УК -1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

ПК - 2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.

ПК - 5 Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Типология технологий социальной работы, их характеристика	ПК-2	- технологии, формы и методы работы по предоставлению социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи; - принципы разработки индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан; - делопроизводство и основные формы документов по предоставлению основных мер социальной защиты и поддержки граждан.	- вести документацию по предоставлению мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан.	- навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	Работа на практическом занятии
Тема 2. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной работе»					Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 3. Понятие инновационной технологии, сущность и структура инновации					Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 4. Условия формирования и развития инновационных технологий в социальной работе					Работа на практическом занятии, тест
Тема 5. Инновационные зарубежные и отечественные технологии в социальной практике	ПК – 5 УК-1	- формы и способы осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников подразделений; - принципы и правила планирования графиков текущего, календарного, перспективного и оперативного контроля деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по	- разрабатывать показатели (параметры, критерии) оценки эффективности деятельности сотрудников подразделений организаций; - оценивать эффективность их деятельности согласно установленным показателям; - использовать стимулирующие формы повышения эффективности деятельности сотрудников подразделений и организаций; - грамотно анализировать	Владеть: - способами проведения оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; - формами	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 6. Современные социально-управленческие технологии в области поддержки населения в современной России					Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 7. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем населения					Работа на практическом занятии
Тема 8. Модернизация социальной сферы в Мурманской области (программы, проекты)					Работа на практическом занятии, тест

		<p>социальной защите граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы определения проблемных ситуаций; - алгоритм технологии определения последовательности решения проблемных ситуаций; <p>- структуру технологического процесса решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов;</p> <p>- формы и методы социальной работы, ориентированные на социальную защиту граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия и сотрудничества с субъектами социальной защиты граждан. 	<p>представленную для решения проблемную ситуацию, учитывая имеющиеся источники информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать проблемную ситуацию, точно определяя реальную цель, задачи и способы её решения; - использовать современные технологии социальной работы, направленные на решение проблемных ситуаций. 	<p>осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения методов социальной диагностики с целью определения проблем граждан; - умениями применять инновационные современные технологии для решения проблемных ситуаций. 	
--	--	---	---	--	--

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

За решенный тест выставляются баллы:

Процент правильных ответов	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	1	2

4.2 Презентация

За презентацию выставляются баллы:

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,4
• Понятны задачи и ход работы	0,4
• Информация изложена полно и четко	0,4
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,4
• Сделаны выводы	0,4
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,4
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,4
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,4
• Ключевые слова в тексте выделены	0,4
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,4
Окончательная оценка:	4

4.3 Доклад

За доклад выставляются баллы:

Баллы	Характеристики ответа студента
4	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
3	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения;

	- владеет системой основных понятий
2	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий;
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом.

4.4 Работа на практических занятиях

Работа на одном практическом занятии оценивается в 3 балла.

Баллы за одно практическое занятие	Характеристики работы студента
3	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
2	- студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
0	- студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

4.5 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
31-40	- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал,

	<p>практически не прибегая к опорному конспекту;</p> <ul style="list-style-type: none"> - студент не допускает неточностей в ответе; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями <p>-свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</p>
21-30	<ul style="list-style-type: none"> - студент достаточно полно осветил проблематику вопроса; - студент не допускает неточностей в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену; - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями <p>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</p>
11-20	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом осветил проблематику вопроса; - студент допускает отдельные неточности в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями <p>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</p>
1-10	<ul style="list-style-type: none"> - студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; <p>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</p>
0	<ul style="list-style-type: none"> - ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса.

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Причина технологизации социальной деятельности:

- а) социальные потрясения 20 века
- б) научно-техническая революция
- в) желание минимизировать ошибки и неверные решения в социальной сфере
- г) процесс целеполагания человека

2. Социальная технология базируется на:

- а) постоянном изучении общества
- б) операционализации процессов и процедур
- в) участие семьи индивида

3. Социальная технология – это:

- а) наиболее оптимальная последовательность социально-педагогической деятельности, позволяющая получать рациональный результат в конкретной ситуации
- б) совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы
- в) область знания, рассматривающая вопросы создания, использования и распространения соответствующих методов и процедур преобразовательной деятельности

4. Значение технологизации социальной деятельности заключается в:

- а) придании более рационального характера деятельности
- б) повышение эффективности деятельности
- в) обеспечение 100% результата

5. Объектом социальной технологизации является:

- а) социальное пространство
- б) социальный процесс
- в) социальный субъект

6. Структура социальной технологии включает в себя:

- а) цель
- б) статистические данные
- в) квалификацию работников
- г) средства и методы достижения цели

7. Основные характеристики социальной технологии:

- а) универсальность
- б) доступность
- в) экономичность
- г) многозначность

8. Конструктивность социальной технологии означает:

- а) ориентация на конечный, проверяемый результат
- б) способность адаптации в изменяющихся условиях
- в) нацеленность на решение конкретных проблем проверенными и обоснованными способами

9. С точки зрения масштабности социальные технологии можно разделить на:

- а) глобальные
- б) региональные
- в) демографические

10. Социальные технологии можно классифицировать по следующим основаниям:

- а) по степени новизны
- б) по степени эффективности
- в) по сферам жизнедеятельности

11. Общие технологии социальной работы включают:

- а) социальную диагностику
- б) социальную реабилитацию
- в) опеку и попечительство
- г) феминологические технологии

12. Частные технологии включают:

- а) социальную работу в сфере занятости
- б) социальную работу с лицами девиантного поведения
- в) решение социально – этнических проблем
- г) социальное обеспечение

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

<i>№</i>	<i>ответ</i>		<i>ответ</i>
1	б	7	а
2	б	8	в
3	б	9	а
4	а	10	в
5	б	11	а,б
6	а	12	а,б

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Особенности инновационных процессов в социальной работе.
2. Инновации в сфере управления социальной сферой.
3. Инновации в сфере менеджмента социальной работы.
4. Инновационные технологии и методы работы по приоритетным направлениям социальной политики.
5. Инновационные технологии и методы в профилактике детской и подростковой безнадзорности (Программы: Специализированная «Социальная квартира». «Мобильная уличная служба» и др.).
6. Инновации в социальной практике. Школа приемных родителей. Программа «Передышка» для приемных родителей.
7. Технологии профилактики отказов от ребенка на примере приюта «Маленькая мама».
8. Создание системы специализированного жилья для проживания граждан, нуждающихся в специализированной защите «Социальный дом».
9. Развитие деятельности частных компаний в сфере оказания услуг пожилым людям (на примере АНО социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст»).
10. Социальная работа в традиционных и инновационных реабилитационных и реабилитационно - образовательных учреждениях.
11. Развитие системы бесплатных услуг для семей с детьми-инвалидами (на примере РОО «Перспективы»: Центры дневного пребывания).
12. Индивидуальная кризисная поддержка детей-инвалидов - «Школа для каждого».
13. Создание безбарьерной среды на примере «Функционального дома».
14. Профилактика социально опасных зависимостей, в т.ч. среди подростков. Активные технологии профилактической работы на примере проекта «Ровесник-ровеснику».
15. Программа «Экология семьи» - помощь детям, чьи родители страдают алкоголизмом и наркоманией.
16. Социальное партнерство: взаимодействие с общественными организациями в сфере помощи социально уязвимым слоям населения. Перспективы развития системы социального заказа.

17. Перевод оказания муниципальных услуг в сфере социальной защиты в электронный вид. Практика работы СПб КУ «Многофункциональный центр» и взаимодействия с профильным комитетом администрации города.
18. Перспективы развития системы социального обслуживания населения в России.
19. Научные исследования в социальной работе в отечественном и зарубежном опыте.
20. Методы и технологии инициирования инновационных идей.
21. Развитие инновационных процессов в социальной работе.
22. Национальные проекты России: результаты и перспективы развития.
23. Региональный опыт социального проектирования.
24. Конкурентоспособность социальных организаций.
25. Опыт многоканального финансирования инновационной политики в социальной сфере.
26. Развитие потенциала территории (округа, муниципалитета).
27. Роль лидера в инновационной организации.
28. Методы мотивации персонала к нововведениям.
29. Муниципальная социальная работа как область инновационной практики.
30. Опыт инновационной работы с проблемными группами населения в России и за рубежом.

5.3 Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятия «инновация», «технология», «инновационные технологии».
2. Технологии социальной работы, основные подходы к классификации.
3. Предпосылки введения инновационных методов в практику социальной работы.
4. Классификация инновационных социальных технологий.
2. Соотношение понятий «новация», «инновация», «изобретение», «нововведение».
3. Роль социального эксперимента в инновационном процессе.
4. Характеристика психологических причин сопротивления инновациям.
5. Социально-экономические причины торможения инноваций в социальной сфере.
6. Организационные причины отторжения инноваций.
7. Содержание и стадии инновационного процесса.
8. Социальные инновации, их источники, виды, особенности.
9. Особенности управления инновационной деятельностью в социальной сфере.
10. Организация социального эксперимента.
11. Основные характеристики и параметры нововведений.
12. Классификация нововведения по А.И. Пригожину.
13. Основные структурные компоненты инновационного процесса.
14. Механизмы алгоритмической схемы инновационного процесса.
15. Экономические аспекты инновационной деятельности.
16. Государственное регулирование инновационной деятельности.
17. Управленческие технологии в инновационном процессе.
18. Основные подходы к определению инноваций.
19. Сущность и особенности педагогических инноваций.
20. Правовое обеспечение инновационной деятельности.
21. Социально-психологическое обеспечение инновационной деятельности.
22. Особенности инновационных процессов в социальной работе.
23. Понятие «социальная проблема», краткая характеристика концептуальных подходов к определению.
24. Условия формирования и развития инновационных методов в социальной работе.
25. Информационные технологии в практике социальной работы.
26. Метод «инновационных игр», их использование в практике социальной работы.